

PRZEPISY ORGANIZACYJNE

1. Wspinanie rozpocząć można dopiero po uprzednim opłaceniu biletu wstępu.
2. Każda osoba, która ma na celu wspiąć się lub asekurować na terenie Climb Sky Centrum Wspinaczkowe ma obowiązek podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem Climb Sky Centrum Wspinaczkowe.
3. Wejście na salę wspinaczkową i antresolę treningową tylko w czystym obuwiu sportowym.
4. Za rzeczy pozostawione na terenie całego obiektu Climb Sky Centrum Wspinaczkowe nie ponosi odpowiedzialności.
5. Zabrania się stawiania butelek i innych przedmiotów na podłodze hali wspinaczkowej.
6. Zabrania się pozostawiania jakichkolwiek rzeczy na materacach.
7. Wszystkie osoby przebywające na terenie ściany wspinaczkowej zobowiązane są do przestrzegania poleceń obsługi.
8. Na terenie obiektu należy zachować szczególną ostrożność.
9. Zauważone przez Klientów uszkodzenia elementów wyposażenia obiektu, w szczególności chwytów lub materaca, powinny być natychmiastowo zgłoszone obsłudze.
10. Materac służy wyłącznie do amortyzacji upadków. Zabrania się wykorzystywania go do innych celów niż jego przeznaczenie oraz zeskakiwania na niego dla zabawy.
11. Zaleca się wizytę u lekarza medycyny sportowej w celu wykluczenia przeciwwskazań w uprawianiu wspinaczki.
12. Osoby cierpiące na choroby, w przypadku których po wysiłku fizycznym zdrowie lub życie mogą być zagrożone nie powinny korzystać z atrakcji Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz zobowiązane są do poinformowania obsługi o tych chorobach.
13. Korzystanie z atrakcji Climb Sky Centrum Wspinaczkowe może się wiązać z powstaniem: skaleczeń, zadrapań i urazów, zniszczeniem odzieży, za które Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz pracownicy nie odpowiadają.

OGÓLNE PRZEPISY PRAWNE

14. Wspinamy się na własną odpowiedzialność.
15. Wszystkie osoby poniżej 18 roku życia, muszą mieć pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych na uprawianie wspinaczki, wypełnioną na formularzu Climb Sky Centrum Wspinaczkowe.
16. Ponadto, osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą się wspiąć wyłącznie pod bezpośrednią opieką rodziców/prawnych opiekunów lub instruktora podczas zorganizowanych zajęć. Osoby takie nie mogą też samodzielnie asekurować.

17. Początkujący mają obowiązek zgłosić się do operatora ściany. Operator dokonuje płatnego przeszkolenia wstępnego w zakresie asekuracji górnej. (Uwaga! niezbędna jest wcześniejsza rezerwacja takiego szkolenia w recepcji Climb Sky Centrum Wspinaczkowe)

18. Dyżurni operatorzy odpowiadają za bezpieczeństwo na ścianie. Należy bezwzględnie stosować się do ich poleceń.

19. Operator ma prawo usunąć osoby nie stosujące się do regulaminu lub jego zaleceń z terenu obiektu.

20. Uwagi i sugestie dotyczące pracy operatorów oraz instruktorów należy kierować do kierownika ściany, telefonicznie lub osobiście.

21. Obowiązuje absolutny zakaz wspinania oraz asekurowania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz spożywanie ich na terenie Climb Sky Centrum Wspinaczkowe.

22. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, korzystania z e-papierosów oraz wszelkich innych urządzeń emitujących zapachy bądź gazy.

23. Obsługa obiektu może wyprosić każdą osobę przebywającą na terenie ściany wspinaczkowej bez podania przyczyny, po stwierdzeniu niestosownego zachowania lub stwarzania zagrożenia dla życia lub zdrowia innych osób.

24. Ze względów bezpieczeństwa, zalecane jest wspinanie w profesjonalnym obuwiu wspinaczkowym. Obsługa i właściciel nie ponoszą odpowiedzialności za urazy i kontuzje powstałe z przyczyn wynikających ze wspinania się w obuwiu o podeszwie nie przeznaczonej do wspinaczki.

25. Osoby korzystające ze ściany wspinaczkowej zobowiązane są do ubezpieczenia się we własnym zakresie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

26. Obowiązuje zakaz prowadzenia zorganizowanych zajęć wspinaczkowych bez pisemnego ustalenia tego z Kierownikiem Climb Sky Centrum Wspinaczkowe.

27. Wszystkie osoby przebywające na terenie Climb Sky Centrum Wspinaczkowe powyżej 20min., mają obowiązek wykupienia biletu wstępu; nie dotyczy to rodziców/opiekunów prawnych dzieci, biorących udział w zajęciach zorganizowanych oraz rodziców/opiekunów prawnych asekurowanych dziecko.

28. Właściciel ściany wspinaczkowej oraz pracownicy i instruktorzy nie odpowiadają za uszkodzenia ciała, urazy i kontuzje wynikające z innych przyczyn niż nieprawidłowości w budowie obiektu lub elementów wyposażenia albo niewłaściwe polecenie instruktora.

29. Zabrania się wprowadzania rowerów do obiektu, pozostawiania, rowerów i innych przedmiotów w przejściach, ciągach komunikacyjnych. Obsługa może warunkowo

zezwolić na wprowadzenie roweru (małe obłożenie obiektu, złe warunki pogodowe) i wskazać miejsce jego pozostawienia.

30. Zabrania się wprowadzania zwierząt do obiektu.

31. Nieuzasadnione użycie elementów wyposażenia przeciwpożarowego, w szczególności gaśnic, ręcznych ostrzegaczy pożarowych jest zabronione i karane.

32. Na terenie ściany wspinaczkowej zabrania się użytkowania otwartego ognia.

33. Prowadzenie jakichkolwiek działań promocyjnych, reklamowych, rozdawnictwo, pozostawianie materiałów reklamowych, promocyjnych na terenie obiektu, wymaga pisemnej zgody właściciela i może być odpłatne.

PRZEPISY TECHNICZNE

34. Asekurować innych, szczególnie z dolną asekuracją mogą wyłącznie osoby robiące to prawidłowo. Ocena należy do dyżurnego operatora.

35. W przypadku osób początkujących, wspinaczka oraz asekuracja z użyciem lin możliwa jest dopiero po dopuszczeniu przez operatora lub pod jego bezpośrednią opieką. Osoba która nie przejdzie szkolenia/weryfikacji umiejętności asekuracyjnych pomyślnie, za zgodą operatora może wspinać się (ale nie asekurować!!!), asekurowana przez doświadczonego wspinacza.

36. Linę do uprząży mocujemy za pomocą węzła (ósemka). Absolutnie zakazane jest wpinanie liny za pomocą karabinka.

37. Asekurację górną prowadzimy za pomocą przyrządów asekuracyjnych (płytki Stichta i różnych odmian kubków). Obowiązuje zakaz używania do tego celu ósemek zjazdowych oraz półwyblinki. Przyrządy automatyczne (np. Gri-gri) dopuszczamy do użycia jedynie za zgodą operatora ściany wspinaczkowej.

38. Asekurację dolną tzw. prowadzenie prowadzimy za pomocą przyrządów asekuracyjnych płytka Stichta, odmiany kubków. Przyrządy automatyczne (np. Gri-gri) dopuszczamy do użycia jedynie za zgodą operatora ściany wspinaczkowej, po wcześniej weryfikacji umiejętności osoby asekurującej.

39. Zabronione jest asekurowanie z elementów konstrukcyjnych ściany.

40. Do wspinania z dolną asekuracją używamy wyłącznie lin dynamicznych z odpowiednimi atestami i normami.

41. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników ściany, w szczególności:

a) Wspinaczka bez asekuracji, powyżej 3 metrów (ręce) [nie dotyczy ścianki systemowej]

b) Przeszkadzanie w asekuracji lub w wspinaniu

- c) Wspinanie nad lub pod inną osobą
- d) Wspinanie z twardymi przedmiotami w kieszeni (np. telefon, klucze)
- e) Asekurowanie z dołem lub na wędkę w pozycji siedzącej lub w oddaleniu od ściany
- f) Wspinanie się z asekuracją nie w linii wytyczonej przez drogi, i tym samym powodowanie lotów wahadłowych.
- g) Zbyt szybkiego opuszczania wspinaczy.

42. Zabronione jest huśtanie się na linach, wciąganie po linach do góry oraz inne wykorzystanie sprzętu i urządzeń niezgodne z ich prawidłowym przeznaczeniem.

43. Wspinacze są zobowiązani do używania wyłącznie sprzętu sprawnego technicznie posiadającego atest UIAA, CE, DIN.

44. Do zmian w systemach asekuracji (liny do asekuracji górnej (wędki), stanowiska, ekspresy itp) oraz przekręcania i oznaczania chwytów upoważniona jest wyłącznie obsługa ściany.

45. Bezpośrednio pod ścianą powinny znajdować się wyłącznie osoby aktualnie wspinające się oraz asekurujące.

46. Wszelkie zauważone usterki techniczne lub niebezpieczne sytuacje wspinający się są zobowiązani zgłaszać dyżurnemu operatorowi.

47. Zabrania się używania sprzętu samozaciskowego np. ascension, tibloc, croll.

48. Przed wejściem na Ściankę należy zdjąć biżuterię (istnieje zagrożenie zaczepienia się biżuterii o chwyt), wszelkie ozdoby mające ostro zakończone elementy (istnieje zagrożenie przecięcia osłony materaca, uszkodzenia ciała podczas wspinaczki).

49. Zakazuje się korzystania z toalet w uprząży.

50. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe zastrzega sobie prawo do zmiany cen, godzin otwarcia, planu wszystkich zajęć oraz zmiany Instruktora.

OPLATY ZA KORZYSTANIE ZE ŚCIANKI WSPINACZKOWEJ

52. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Climb Sky Centrum Wspinaczkowe <https://climbsky.pl/nasze-uslugi/> oraz na recepcji.

53. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi, chyba że z winy Climb Sky Centrum Wspinaczkowe nie doszło do wykonania usług.

54. Bilet ulgowy przysługuje po okazaniu ważnej dokumentów uprawniających do zniżek.

55. Honorujemy Karty Sportowe (min. Benefit Systems MultiSport: Classic, Plus, Kids, Senior, OK System) wystawione na okaziciela, ważne wyłącznie po okazaniu dowodu tożsamości. Do Kart Sportowych może obowiązywać dopłata zgodnie z aktualnym cennikiem Ścianki.

56. Wszelkie reklamacje dotyczące naszych usług należy kierować mailem na adres kontakt@climbsky.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie najpóźniej 14 dni od daty wpłynięcia.

INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

57. Administratorem danych osobowych jest Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej z siedzibą w Pszczynie ul. Kopernika 32A/9.

58. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowe przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania i udokumentowania świadczonych przez nas usług.

59. Każdy Klient ma pełne i nieograniczone prawo do decydowania o ujawnieniu nam swoich danych osobowych. Ujawnienie nam danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Informujemy równocześnie, że do wykonania usług Climb Sky Centrum Wspinaczkowe potrzebuje niezbędnych danych osobowych od swoich Klientów. Z tego też względu, mamy prawo odmówić zawarcia umowy lub wykonania usługi, jeśli Klient nie zgadza się na podanie potrzebnych danych osobowych.

60. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej:

- zawarcia umowy na podstawie zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wykonania i rozliczenia umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych, np.: doboru usług do potrzeb naszych Klientów; optymalizacji naszych usług na podstawie uwag Klientów na ich temat, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu utrzymywania bieżącego kontaktu pod podanym przez Klienta adresem pocztowym, numerem telefonu czy adresem e-mail, po to, aby np.: potwierdzić lub odwołać termin wykonania usługi, poinformować o konieczności przygotowania dodatkowych dokumentów czy poinformować o zdarzeniach mających związek z wykonywaniem usługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celu utrzymania relacji z Klientami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej będą przetwarzać dane osobowe, które Klient przekaże osobiście lub które będą zawarte w dokumentach, które zostały udostępnione w celu wykonania usługi. W zależności od rodzaju danej usługi oraz jej specyfiki, mogą to być w szczególności dane takie jak:

- imiona i nazwisko;
- data i miejsce urodzenia;
- adres miejsca zamieszkania lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, adres do korespondencji ;
- dane dotyczące środków porozumiewania się na odległość takie jak: adres poczty elektronicznej, numer telefonu, nazwa użytkownika skype;
- finansowe dane identyfikujące takie jak: NIP, REGON, PESEL;

6. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej ściśle chroni dane osobowe i nie ujawnia ich nikomu, za wyjątkiem:

- podmiotów współpracujących z Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej w celu realizacji zawartych umów oraz innych czynności związanych z działalnością Centrum Wspinaczkowego, w szczególności: podmiotowi prowadzącemu księgowość, firmie informatycznej oraz firmie świadczącej usługę archiwizacji danych, jak również podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;

W każdej chwili Pani/Pan może dowiedzieć się o podmiotach, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe, kontaktując się z Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej osobiście, telefonicznie lub mailowo.

7. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez cały okres obowiązywania umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających.

8. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Climb Sky Centrum Wspinaczkowe oraz Tomasz Przewoźnik - Centrum Edukacji Wspinaczkowej nie przekazują Pani/Pana danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

